

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБПОУ
ЭМК ФМБА России
Н.Н. Шарапина



М.П.

План

Федерального государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Электростальский медицинский колледж
Федерального медико-биологического агентства»
по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества на 2020-2021 учебный год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Срок реализации мероприятия	В случае, если мероприятие не реализовано или реализовано не в полном объеме, указываются: 1) причины, препятствующие реализации; 2) меры, принимаемые для обеспечения реализации; 3) планируемый срок реализации
1 - Открытость и доступность информации об организации					
1.	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> • Актуализация информации на сайте и на информационных стендах колледжа. • Организация и проведение мониторинга участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа 	Шарапина Н.Н., директор; Андерсон С.А., заместитель директора по УВР; Коптяев В.В., ответственный за ведение сайта колледжа; Трумпокаис Е.Д., педагог-организатор; Дьячкова Е.А., социальный педагог	Регулярно, в течение года	
2 - Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Значительная доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение мониторинга удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. • Проведение мероприятий по улучшению материально-технической базы колледжа и повышению уровня бытовой комфортности пребывания в колледже обучающихся: 	Шарапина Н.Н., директор; Андерсон С.А., заместитель директора по УВР; Анохина А.Н., гл. бухгалтер; Чибисова А.А., начальник АХО; Трумпокаис Е.Д., педагог-организатор	1 раз в семестр До 01.09.2020	

		косметический ремонт санитарно- гигиенических помещений, контроль за работой буфета и питьевым режимом			
3 - Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> Установка тактильно-визуальных знаков обозначения туалетов, обозначения кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи. Установка знаков, информирующих инвалидов о доступности для них объектов. Запрос в администрацию г.о. Электросталь об организации мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Установка поручней в помещениях колледжа. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ. 	Шарапина Н.Н., директор; Андерсон С.А., заместитель директора по УВР; Анохина А.Н., гл. бухгалтер; Чибисова А.А., начальник АХО	До 01.04.2020 До 01.04.2020 До 31.12.2020 До 01.09.2020 При необходимости	
4 - Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Значительная доля получателей услуг, неудовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> Организация и проведение занятий по теме: «Улучшение условий для психологической безопасности и комфортности в колледже, установление доброжелательных взаимоотношений» для 	Шарапина Н.Н., директор; Андерсон С.А., заместитель директора по УВР; Психолог; Дьячкова Е.А., преподаватель	Регулярно, в течение года	

		<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение мониторинга для выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия. 	психологии	1 раз в семестр	
5- Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Значительная доля получателей услуг, неудовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. • Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме. 	Шарапина Н.Н., директор; Андерсон С.А., заместитель директора по УВР; Трумпокаис Е.Д., педагог-организатор	Регулярно, 1 раз в семестр В установленные сроки	