


УТВЕРЖДАЮ
И.о директора ФГБПОУ ЭМК
ФМБА России
 Н.В. Клыкова
«01» сентября 2023 г.

ИНСТРУКЦИЯ №1/3
студенту колледжа при поступлении угрозы по телефону

Студент при поступлении угрозы по телефону обязан:

1. Установить контакт с анонимом.
2. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи.
3. Выяснить требования анонима, мотивы действий и получить информацию о характере угрозы.
4. Попыаться под любым предлогом убедить его (ее) повторить звонок.
5. Дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время поступления звонка и его продолжительность.
6. По окончании разговора не отключать телефонную трубку. С другого телефона, позвонить в обслуживающую вас компанию. Сообщить оператору свою фамилию, номер телефона и адрес и попросить установить номер, с которого вам прошел звонок. Записать фамилию оператора.
7. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем директору колледжа (заместителю по безопасности), если нет — немедленно по его окончании.
8. В дальнейшем действовать по их указанию.
9. Под руководством директора учреждения (заместителя по безопасности) эвакуироваться из здания.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

И.о заместителя директора по безопасности



Коптеев В.В.